

PROGRAMMA DTA

PROFILO DI INDIRIZZO: CURVATURA CUCINA - CUOCO TECNOLOGO

PROFILO DI INDIRIZZO: CURVATURA SALA E VENDITA - BARMAN – BARLADY

PROFILO DI INDIRIZZO: CURVATURA PASTICCERIA – PASTICCERE E PANIFICATORE MODERNO

PROFILO DI INDIRIZZO: CURVATURA ACCOGLIENZA TURISTICA - ESPERTO DI SERVIZI ALBERGHIERI E PROMOZIONE

CLASSI QUINTE

1. Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale, normativa nazionale, internazionale e comunitaria di settore.
2. Il marketing: Analisi dell'ambiente interno e esterno, scelte strategiche.
3. Le tecniche di marketing strategico e operativo applicate al settore turistico operativo.
4. Le tecniche di web marketing.
5. Marketing Plan.
6. Pianificazione e programmazione aziendale, vantaggio competitivo, controllo di gestione.
7. Budget e controllo budgetario.
8. Business plan.
9. La normativa relativa all'igiene alimentare e alla tracciabilità dei prodotti.
10. I contratti delle imprese turistico- ristorative.
11. Evoluzione dei consumi e abitudini alimentari.
12. I marchi di qualità alimentare e relativa normativa.
13. I prodotti a KM 0.

CLASSI QUARTE

1. Fabbisogno finanziario e fonti di finanziamento
2. La banca e le sue funzioni.
3. I finanziamenti bancari
4. La gestione economica dell'impresa turistico-ristorativa.
5. Classificazione dei costi
6. Metodi di calcolo dei costi: full costing e direct costing
7. Prezzo di vendita nelle imprese turistico-ristorative.
8. Il mercato del lavoro e il reclutamento del personale.
9. Contratti di lavoro, retribuzione e foglio paga.
10. Norme in materia di sicurezza sul lavoro.

CLASSI TERZE

1. Gli strumenti di lavoro: calcoli percentuali e riparti proporzionali
 - I calcoli percentuali
 - I calcoli percentuali sopracento e sottocento
 - I riparti proporzionali diretti
2. Il mercato turistico
 - Il turismo
 - La domanda e l'offerta turistica
 - Il mercato turistico
3. La costituzione e la gestione dell'impresa
 - L'attività economica e l'azienda

- La forma giuridica dell'impresa
 - La gestione dell'impresa
4. I documenti delle operazioni di gestione
- La fattura
 - Il documento di trasporto
 - L'imposta sul valore aggiunto
 - Le operazioni IVA e la base imponibile
 - Il documento commerciale
 - I regolamenti in danaro contante e con bonifico bancario
 - Le carte di debito e di credito